



PARTNERVEREINBARUNG ZWISCHEN Verbraucherschutz.de



VD Verbraucherschutz Deutschland online e.V.
gemeinnützig
Amtsgericht Hamburg · VR 22506
21079 Hamburg, Radickestr. 28
Tel.: 04105 - 555 854
Fax: 04105 - 5869-365
verbraucher@verbraucherschutz.de
im folgenden Verein genannt



VD Verbraucherschutz Deutschland UG
haftungsbeschränkt
Amtsgericht Hamburg · HRB 126563
21079 Hamburg, Radickestr. 28
Steuernummer: 47/765/00920
Gläubiger ID Nr. DE37ZZZ00000499532
Fax: 04105-580 787
partner@verbraucherschutz.de
Im folgenden Verbraucherschutz
Deutschland genannt

und

Firmenname	Name des Inhabers	
Straße, Nr.	PLZ	Ort
Telefon	E-Mail	Homepage
(nachstehend Unternehmen genannt)	Partnernummer _____ (wird nachträglich vergeben)	

§1 Vereinbarung

Verbraucherschutz Deutschland schlägt dem Verein vor, dieses Unternehmen bei www.verbraucherschutz.de aufzunehmen und hierzu einen ganzseitigen Artikel sowie das Serviceversprechen unter der Kategorie Empfehlungen zu veröffentlichen, sobald er sich davon überzeugt hat, dass die Angaben des Serviceversprechens glaubhaft sind. Dieser Vertrag steht unter der aufschiebenden Bedingung, dass der Verein nach eigener Prüfung diesem Vertrag zustimmt. Von diesem Zeitpunkt an darf das Unternehmen auf seiner Homepage und bei sämtlicher Werbung das Signet „Verbraucherschutz.de Serviceversprechen“ während der gesamten Laufzeit verwenden. Das Unternehmen ist damit einverstanden, dass alle Verbraucher nun dessen Servicefreundlichkeit und unseren Vertrauensvorschuss kontrollieren.

Für den Fall, dass Kunden des Unternehmens sich gerechtfertigt bei Verbraucherschutz.de beschweren, wird der Verein dem Unternehmen Gelegenheit geben, umgehend für Abhilfe zu sorgen; die Art und Weise, wie mit Beschwerden umgegangen wird, ist ein wesentliches Merkmal für die Seriosität des Unternehmens. Sollte die Beschwerde ignoriert werden, würde Verbraucherschutz.de sich sofort von dieser Firma distanzieren oder im schlimmsten Fall sogar vor dieser Firma warnen. Verbraucherschutz.de hat in diesem Falle das Recht der außerordentlichen Kündigung!

§2 Laufzeit & Kündigung

Beginn ist der Tag der Veröffentlichung auf Verbraucherschutz.de. Die Vereinbarung läuft unbefristet und kann monatlich 7 Tage vor Fälligkeit der nächsten Verwaltungsgebühr gekündigt werden.

§3 Zahlung der Gebühren

einmalige Einstellungsgebühr Netto _____ Euro + 19% MwSt. _____ Euro = Brutto _____ Euro ,

monatliche Verwaltungsgebühr Netto _____ Euro + 19% MwSt. _____ Euro = Brutto _____ Euro

SEPA-Lastschrift bis auf Widerruf: IBAN DE____ / _____ / _____
BIC _____

Innerhalb von 3 Monaten nach Veröffentlichung müssen 12 verschiedene Kunden jeweils einen Kommentar zu dem Artikel schreiben, bzw. den Meinungsfragebogen ausgefüllt an Verbraucherschutz.de faxen oder mailen.

Seevetal, _____

Ort, Datum, Unterschrift + Stempel Unternehmen

Verbraucherschutz Deutschland UGmbH



Serviceversprechen

Die nachfolgenden Antworten auf unsere Fragen werden unter Ihrem Artikel auf Verbraucherschutz.de veröffentlicht.

Firmengründung: _____ **Filialen:** _____ **Mitarbeiter:** _____

Besteht absolute Kosten- und Leistungstransparenz vor und nach der Auftragserteilung? _____

Wie würden Sie die Servicefreundlichkeit Ihres Unternehmens im Schulnotensystem von 1-6 einordnen? _____

Über welche besondere Qualität verfügen Ihre Mitarbeiter, Ihre Produkte oder Ihr Unternehmen? _____

Welches sind die häufigsten Reklamationen in Ihrer Branche? (Nicht bei Ihnen)

Wie verhindern Sie diese? _____

Wie reagieren Sie auf mögliche Reklamationen?

Welche besonderen Serviceleistungen bieten Sie Ihren Kunden? _____

Ich versichere, dass mir bekannt ist, dass ich ab heute unter Beobachtung aller Verbraucher stehe und die von mir angegebenen seriösen Eigenschaften einhalten werde. Ich stelle sicher, dass das von mir gelieferte Material – insb. Fotos, Texte, Kartenausschnitte und Inhalte meiner Homepage – frei von Rechten Dritter sind. Sollte ein Dritter die Verletzung von Rechten geltend machen, übernehme ich die volle Verantwortung. Außerdem stehe ich für die Einhaltung der wettbewerbsrechtlichen Vorschriften bei der Verwendung des Signets selbst ein.

.....
Ort, Datum, Unterschrift + Stempel Unternehmen

Wir, der Verein, stimmen dieser Vereinbarung zu. (Unterschrift)
Verbraucherschutz.de · VD Verbraucherschutz Deutschland online e.V. · Amtsgericht Hamburg VR 22506 · 21079 Hamburg · Radickestr.28
Tel.: 04105 / 580-707 Fax: 04105 / 580-787 verbraucher@verbraucherschutz.de Mi.Nr. _ _ _ _